

Załącznik
do zarządzenia nr 1/2019 Prezesa
Zarządu TSM „OSKARD”
z dnia 27.03.2019 r.

TYSKA SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA „OSKARD”

REGULAMIN

korzystania z usługi powiadamiania

SMS – Multiinfo

Nr B 12

Tychy, kwiecień 2019 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. „Regulamin korzystania z usługi powiadamiania SMS – Multiinfo”, zwany dalej „regulaminem”, określa ogólne warunki korzystania z usługi systemu powiadamiania SMS (zwanej dalej „usługą”).
2. **Usługodawcą** jest Tyska Spółdzielnia Mieszkaniowa „OSKARD” w Tychach przy ul. H. Dąbrowskiego 39, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000107899.
3. **Użytkownikiem** usługi jest osoba fizyczna, która dokona poprawnej rejestracji w systemie.
4. Użytkownik rejestrując się w systemie akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. otrzymywanie treści przesyłanych przez usługodawcę, których charakter określono w § 3.
5. Użytkownik może w każdym momencie wycofać zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną, według procedury opisanej w „Instrukcji rejestracji i użytkownika systemu powiadamiania SMS – Multiinfo”, stanowiącej **załącznik** do niniejszego regulaminu.
6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej usługodawcy pod adresem <https://www.oskard.tychy.pl/Multiinfo> oraz w siedzibie usługodawcy.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

§ 2

1. Do korzystania z usługi uprawnione są osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie powiadamiania SMS.
2. Sposób rejestracji oraz użytkownika systemu opisany został w „Instrukcji rejestracji i użytkownika systemu powiadamiania SMS – Multiinfo”.

III. PRZESYŁANE TREŚCI

§ 3

1. Każdy użytkownik rejestrując się w systemie powiadamiania SMS określa lokalizację (adresu budynku), której przesyłane informacje będą dotyczyły.
2. Przesyłane wiadomości informować będą o występujących awariach, pracach remontowych, planowanych przeglądach technicznych oraz innych zdarzeniach związanych z bieżącą działalnością prowadzoną przez usługodawcę.
3. Usługodawca nie będzie rozsyłał żadnych informacji handlowych (zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 123).

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 4

1. Korzystanie z usługi możliwe jest za pośrednictwem operatorów sieci komórkowych działających na terenie Polski.
2. Operatorzy sieci komórkowych odpowiadają jedynie za świadczone przez siebie usługi telekomunikacyjne.
3. Usługodawca dołoży wszelkich starań dla zapewnienia poprawnego działania usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z zarejestrowanego telefonu przez osoby nieuprawnione oraz szkody tym spowodowane,
 - b) problemy z działaniem usługi niezależne od usługodawcy,
 - c) przerwy w dostarczaniu usługi powiązane z infrastrukturą operatorów telekomunikacyjnych (awarie, przerwy konserwacyjne, itp.).

§ 5

1. W razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu.
2. Informacje o wszelkich zmianach w regulaminie zostaną zamieszczone na stronie internetowej usługodawcy pod adresem <https://www.oskard.tychy.pl/Multiinfo>.

§ 6

Użytkownik korzystając z usługi automatycznie wyraża zgodę na przetwarzanie przez usługodawcę danych w postaci numeru telefonu.

§ 7

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą należy kierować na adres e-mail: *multiinfo@oskard.tychy.pl* lub zgłaszać pisemnie na adres usługodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie decyzję podejmuje usługodawca, przyjmując indywidualny charakter rozpatrywania danego zagadnienia.

§ 8

Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez Zarząd w dniu 26 marca 2019 r. (protokół nr 13/2019) z datą obowiązywania **od dnia 1 kwietnia 2019 r.**

Z-ca Prezesa
ds. Ekonomiczno-Finansowych
Główny Księgowy

mgr Ewa Matusik

Z-ca Prezesa
ds. Techniczno-Eksploatacyjnych

mgr inż. Wojciech Sądel

Prezes Zarządu

mgr Piotr Polis

Na oryginale właściwe podpisy

Instrukcja rejestracji i użytkowania systemu powiadamiania SMS – Multiinfo

1. Rejestracja użytkownika w usłudze polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer **661000444** o treści zawierającej numer usługi, której przesyłane informacje będą dotyczyły oraz oddzielony spacją wyraz **TAK**.
2. Zestawienie adresów budynków wraz z przyporządkowanym im kodem lokalizacji, stanowi załącznik do niniejszej instrukcji.
3. System informatyczny automatycznie zarejestruje numer, z którego zostanie wysłana poprawna wiadomość. Następnie przesłane zostanie powiadomienie o poprawnej rejestracji.
4. W przypadku, kiedy użytkownik chce otrzymywać wiadomości dotyczące kilku lokalizacji, konieczne jest wysłanie osobnych wiadomości (wg pkt. 1-3) dla każdej lokalizacji.
5. Wyrejestrowanie użytkownika z usługi polega na wysłaniu wiadomości SMS na numer **661000444** o treści zawierającej kod lokalizacji oraz oddzielony spacją wyraz **NIE**. Po otrzymaniu wiadomości, system informatyczny automatycznie usunie z bazy numer z którego została wysłana wiadomość dla danej lokalizacji. Następnie przesłane zostanie powiadomienie o poprawnym wyrejestrowaniu.
6. W przypadku, kiedy użytkownik zarejestrował swój numer do otrzymywania informacji z kilku lokalizacji, konieczne będzie wysłanie osobnych wiadomości (wg pkt. 5) dla każdej lokalizacji.
7. Zmiana numeru telefonu, na który użytkownik chce otrzymywać powiadomienia od usługodawcy, polega na wyrejestrowaniu dotychczasowego numeru użytkownika (wg. pkt. 5), a następnie zarejestrowaniu nowego numeru telefonu (wg. pkt. 1-3).
8. W przypadku zmiany numeru telefonu, użytkownik zobowiązuje się do usunięcia nieaktualnego numeru zgodnie z pkt. 6.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia nieaktywnych numerów telefonów z bazy usługi. Nieaktywne numery telefonów będą ustalane poprzez analizę raportów doręczeń wiadomości od usługodawcy.
10. Koszt wiadomości zarejestrowania i wyrejestrowania z usługi, określa taryfa operatora, z którego usług korzysta użytkownik.
11. Korzystanie z usługi nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla użytkownika.